

## Dicas Técnicas para a *Britannica Escola Online*

### Navegador

A Britannica Escola Online recomenda a utilização de um dos seguintes navegadores.

- Microsoft Internet Explorer™ versão 7.0 ou superior
- Netscape Navigator™ versão 7.0 ou superior
- Firefox™ versão 3.0 ou superior
- Safari™ versão 3 ou superior

### Softwares Plug-in para Multimídia

Para poder assistir aos cliques de áudio e vídeo incluídos no conteúdo da Britannica Online, são necessários os seguintes plug-ins. Estes plug-ins geralmente vêm embutidos nos computadores, mas também podem ser baixados da internet gratuitamente. São eles:

- Microsoft Media Player™ versão 9.0 ou superior
- Apple QuickTime™ versão 7.0 ou superior

Para utilizar os Materiais de Aprendizagem interativos na Britannica Escola Online, são necessários os seguintes programas adicionais. Estes programas geralmente vêm embutidos nos computadores, mas também podem ser baixados da internet gratuitamente.

- Adobe Acrobat Reader™ versão 7.0 ou superior
- Macromedia Flash Player™ versão 10.0 ou superior
- Macromedia Shockwave Player™ versão 11.0

### Configurações do Firewall

Para assistir a vídeos e programas de multimídia disponíveis na Britannica Online, além de ter os plug-ins corretos, as bibliotecas também precisam ter as configurações de rede corretas. As configurações de rede podem precisar ser modificadas pelo pessoal de suporte técnico da instituição. Se você tiver dificuldades em assistir os vídeos da Britannica, entre em contato com o suporte técnico no seguinte email: [suportetecnico@eb.com](mailto:suportetecnico@eb.com).

**Perguntas? Entre em contato com a Britannica por email:** [suportetecnico@eb.com](mailto:suportetecnico@eb.com)

## O Site da sua Escola

As escolas podem criar links para a *Britannica Escola Online* no site da sua escola ou da sua biblioteca. Isto vai permitir que os alunos entrem no site da escola ou da biblioteca e então cliquem em um link da Britannica para a Britannica Escola Online.

Para todos os alunos  
[www.escola.britannica.com.br](http://www.escola.britannica.com.br)